



COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Raport privind evaluarea și asigurarea calității în anul 2019

Ca urmare a evaluării calității educației, în anul 2019, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Teologie formată din:

1. Președinte al Comisiei: Pr. Prof. Dr. Vîlcu Marian - Decan
2. Membru al conducerii facultății – Pr. Prof. Dr. Ștefan Florea - Prodecan
3. Director departament Teologie – Pr. Conf. Dr. Teodorescu Mihail
4. Director departament Științe ale Educației – Conf. Dr. Anghel Alina
5. Reprezentantul Sistemului de Management al Calității (SMC) la nivel de facultate – Pr. Lect. Dr. Santi Cosmin
6. Reprezentant Arhiepiscopia Târgoviștei – Pr. Dr. Puiescu Marian
7. Reprezentant Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița – Pr. Prof. Dr. Stan Mihail Iulian
8. Reprezentant Sindicat – Ing. Bardașu Simona
9. Câte un student de la fiecare specializare – Dinescu Radu-George (DSM II)
– Toma Dana (PIPP II)

a constatat următoarele:

A. Principalele realizări au fost:

Domeniul	Realizări
Capacitate instituțională	<p>IP.A.1.2.2. Management Strategic</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Actualizarea Planului Strategic al Facultății de Teologie Ortodoxă și Științele Educației în funcție de evoluția și contextul învățământului superior și a noii legi privind educația;➤ Elaborarea planului operațional anual și cunoașterea acestuia de cadrele didactice din departamentele Facultății noastre. <p>IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități</p> <p>IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Fondul de burse a fost alocat după regulament, aplicându-se în mod consecvent (conf. prevederilor Regulamentului UVT privind acordarea bursei pentru

	<p>studenți - ciclurile de studii licență și masterat).</p> <p>IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Admiterea s-a realizat pe baza unei politici transparente privind recrutarea studenților, ținând cont exclusiv de competențele vocaționale și academice ale candidatului și fără nici un fel de criterii discriminatorii conf. Reg. 30 (Regulamentul de organizare a concursului de admitere în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2018-2019 aprobat de HS nr. 37K/26.04.2018) și Reg. 31 (Regulamentul de organizare a concursului de admitere în ciclul de studii universitare de master pentru anul universitar 2018-2019 aprobat de HS nr. 37L/26.04.2018); ➤ Au fost elaborate și distribuite pliante publicitare, și a fost îmbunătățit site-ul facultății conținând informații utile asupra facultății și specializărilor componente. <p>IP.B.1.2.3. Structura programelor de studiu</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Programele de studiu au fost revizuite și îmbunătățite în funcție de problematica religioasă actuală, respectiv în funcție de politicile educaționale actuale. <p>IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Au fost înscriși la studii universitare de masterat peste 60% din absolvenții ultimelor trei promoții ale studiilor universitare de licență; <p>IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cadrele didactice folosesc ca metode de predare resursele noilor tehnologii, micșorând accentul asupra responsabilității tradiționale de transmitere a informațiilor (e-mail, resurse în format electronic, dialog cu studenții, videoproiector). <p>IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ În anul universitar 2018-2019, au fost organizate conferințe potrivit planului anual de cercetare al facultății și centrelor de cercetare (2 conferințe științifice pentru cadrele didactice din ambele departamente și 2 sesiuni științifice pentru studenții ambelor departamente). <p>IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pe parcursul anului universitar 2018-2019 cadrele didactice din Facultatea noastră au elaborat un număr de 75 articole și studii, precum și un număr de 8 cărți/capitole în cărți cu caracter științific și didactic. <p>IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bugetul alocat Facultății de Teologie Ortodoxă și Științele Educației a fost consumat conform articolelor bugetare ale UVT.
Eficacitate educațională	
Managementul calității	<p>IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității</i> din cadrul

	<p>Facultății de Teologie Ortodoxă și Științele Educației își desfășoară activitatea în conformitate cu statul și obligațiile specifice conform Reg. 01-Q1 (Regulament de organizare și funcționare al Comisiei de evaluare și asigurare a calității).</p> <p>IP.C.2.1.1. <i>Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu</i> <i>Programele Analitice</i> ale tuturor disciplinelor din planurile de învățământ au fost revizuite și aprobate conform regulamentului Reg. 06 (Regulament privind activitatea didactică) și conform <i>Raportului asupra aplicării Regulamentului privind Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea Periodică a Programelor de Studiu și Activităților de Cercetare</i>, întocmit și aprobat de Consiliul FTOSE în ședința din 12.09.2019.</p> <p>IP.C.3.1.1. <i>Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent - Reg. 07</i> ➤ A fost aplicat regulamentul privind examinarea studenților, în mod consecvent, de către toți titularii de discipline.</p> <p>IP.C.4.1.4. <i>Evaluarea de către managementul facultății</i> ➤ Cadrele didactice au fost evaluate de către conducerea facultății, pe baza <i>Fișei Postului</i> și a Chestionarului de evaluare de către management conform graficului existent și Metodologiei privind evaluarea periodică a rezultatelor și performanțelor personalului didactic.</p> <p>IP.C.5.1.1. <i>Disponibilitatea resurselor de învățare</i> ➤ Este asigurat accesul gratuit la biblioteca on-line <i>Springer-Kluwe</i>, pe site-ul universității: www.valahia.ro și la baze de date ex. Anelis.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

B. Principalele puncte slabe constatate au fost:

Domeniul	Puncte slabe
Capacitate instituțională	➤ Dotarea Centrelor de Cercetare a fost realizată, urmând a se îmbunătăți în perioada următoare biblioteca destinată acestor centre.
Eficacitate educațională	➤ Bază de date insuficient de extinsă privind absorbția absolvenților pe piața muncii; ➤ Monitorizarea satisfacției studenților privind dezvoltarea profesională necesită îmbunătățiri.
Managementul calității	➤ Sistem informatic insuficient privind colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante privind asigurarea calității.

C. STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR ÎN DOMENIUL CALITĂȚII PROPUSE PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2018-2019

• *În domeniul educației/formării continue*

Obiectivul 1. Diversificarea și consolidarea ofertei educaționale pe baza cererii sociale și crearea mecanismelor de adaptare și anticipare a programelor de studii în raport cu evoluțiile mediului economic, social și educațional.

Activitatea 1.1. Evaluarea periodică a programelor de studii universitare de masterat: *Management educațional și dezvoltare curriculară și Strategii didactice de comunicare și învățare eficientă.*

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.1.1. Menținerea autorizării programului de studii evaluat.

Grad de realizare: 100% Evaluarea periodică a programelor de studii universitare de masterat Evaluarea periodică a programelor de studii universitare de masterat ale Departamentului de Științe ale Educației

Activitatea 1.2. Efectuarea de acțiuni de promovare a ofertei educaționale care să asigure creșterea numărului de studenți

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.2.1. – Realizarea campaniei de promovare a ofertei educaționale în școli și în mediul online.

Grad de realizare: 100 %

Obiectivul 2. Creșterea calitativă a procesului didactic.

Activitatea 2.1. Evaluarea cadrelor didactice: de către studenți, colegială și de către management.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 2.1.1. Toate cadrele didactice planificate trebuie să obțină calificativul FB.

Grad de realizare: 100 %

- *În domeniul activităților de cercetare științifică și creație universitară*

Obiectivul 3. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și creație universitară, printr-o abordare integrată a acestui domeniu și dezvoltarea unui mediu colaborativ. Modernizarea managementului cercetării.

Activitatea 3.1. Organizarea unor manifestări științifice interne și internaționale sub egida universității sub egida Universității și a Facultății de Teologie Ortodoxă și Științele Educației.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 3.1.1. Organizarea, la nivelul Facultății de Teologie și Științele Educației a 2 conferințe sau simpozioane științifice pentru cadre didactice și studenți.

Grad de realizare: 100% (2 conferințe științifice pentru cadre didactice și 2 sesiuni de comunicări științifice pentru studenți).

- *În domeniul cooperării naționale și internaționale*

Obiectivul 4. Integrarea europeană a universității prin dezvoltarea unei politici agresive de cooperare internațională și a unei strategii de cultivare și dezvoltare a relațiilor de colaborare pe termen mediu și lung cu instituții de învățământ superior și cercetare internaționale.

Activitatea 4.1. Realizarea numărului de mobilități Erasmus+ pentru studenți și cadre didactice în instituții de învățământ superior din Uniunea Europeană și susținerea financiară a acestor mobilități.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 4.1.1. Cel puțin un student și un cadru didactic vor participa la programul Erasmus.

Grad de realizare: 100% (în anul universitar 2018-2019: 8 mobilități cadre didactice și 6 mobilități studenți).

Rezultatele auditului intern din data de 18.10.2019

A fost realizat auditul intern în cadrul Facultății de Teologie Ortodoxă și Științele Educației conform planului de audit nr. 1511/15.10.2019 ce a avut ca *obiective*:

- Evaluarea sistemului de management al calității în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 și determinarea conformității/neconformității elementelor acestuia cu condițiile specificate;
- Contextul organizațional intern și extern în care se desfășoară procesul educațional în cadrul facultății și părțile interesate relevante;
- Domeniul de aplicare și limitele de aplicabilitate. Determinarea procesului educațional;
- Politica în domeniul calității (înțelegere și aplicare);
- Responsabilități și autorități;
- Obiectivele în domeniul calității stabilite la nivel de facultate pentru anul 2019 și stadiul realizării obiectivelor în domeniul calității stabilite pentru anul 2018;
- Infrastructura și mediul de lucru;
- Competențe, conștientizare, comunicare (promovări pe post - anul 2019);
- Informații documentate interne și externe;
- Procesul educațional (determinarea cerințelor părților interesate, predare, evaluare, finalizare studii);
- Proces furnizat din exterior;
- Elemente de ieșire neconforme;
- Evaluare;
- Rezolvarea constatărilor de la auditul precedent;
- Analiza efectuată de management;
- Îmbunătățire;
- Controlul documentelor și înregistrărilor: dosare de autorizare/ /acreditare/reacreditare a specializărilor (de la ultima vizită ARACIS);
- Responsabilități, competențe, abilități, instruire personal;
- Identificarea și evaluarea riscurilor și oportunităților aferente procesului educațional. Analiza măsurilor stabilite pentru diminuarea riscurilor evaluate în anul 2018;
- Procesul didactic: programe de studii coordonate de departament (licență, master IF); planificare, realizare, verificare, validare proces educațional (licență, master IF);
- Rezolvarea constatărilor reținute la auditul precedent;
- Verificarea eficacității SMC cu privire la evoluția procesului educațional pentru îmbunătățirea continuă, continuitatea controlului operațional, orice modificări apărute în sistem.

În cadrul auditului au fost reținute 2 observații și a fost făcute 3 recomandări.

- **Observații:**

1. Nu au fost stabilite corect cauzele care favorizează apariția riscului și metoda aplicată pentru diminuarea riscului.
2. Nu au fost disponibile fișele de post pentru cadrele didactice asociate (pensionari sau proveniți din rândul angajatorilor).

- **Recomandări:**

1. Stabilirea concordanței între obiectivele specifice din planul operațional și cele în domeniul calității.
2. Păstrarea formei finale a planurilor de învățământ, la nivelul departamentului de Științe ale Educației.
3. Aprobarea planurilor de învățământ, conform prevederilor legale în vigoare.

Stadiul acțiunilor corective și preventive

Conform celor observate s-a alcătuit planul de măsuri astfel:

- Se va completa corect Registrul de riscuri, în concordanță cu Obiectivele Calității la nivel de facultate și conform Planului Operațional al FTOSE;
- Se va completa la nivelul FTOSE, fișa de post alcătuită și adoptată unitar la nivelul UVT, pentru cadrele didactice asociate (pensionari sau proveniți din rândul angajatorilor) conform cerințelor legale în vigoare.

Aprobat,

Președinte CEACF

Pr. Prof. Univ. Dr. Marian VÎLCIU

Întocmit,

Responsabil CEACF

Pr. Lect. Univ. Dr. Cosmin SANTI

▪ Evaluarea activității didactice de către studenți, evaluarea periodică colegială și evaluarea anuală de către management s-a efectuat în cadrul facultății conform procedurilor PO 06.02, PO 06.03 și PO 08. 01, rezultatele fiind prezentate în tabelele de la punctele d, e, f:

d). Situația evaluării de către studenți a cursurilor și seminariilor în anul universitar 2018-2019 FTOSE/Departamentele Teologie și Științe ale Educației, conform planificării:

Nr. crt.	Denumirea cursului/seminarului	=Programul de studiu	Data evaluării	Punctaj*	Calificativ**
10	Istoria Bisericească Universală, Istoria Bisericii Ortodoxe Române	TP 1, TP 2, zi Curs.	15.01.2019	4,60	• F.B.
13	Studiul Vechiului Testament, Studiul Noului Testament, Patrologie și literatură patristică	TP 1, TP 2, zi seminar	28.01.2019	4,59	• F.B.
12	Teologie Liturgică, Drept bisericesc	TP 3, TP 4, zi seminar	16.04.2019	4.91	• F.B.
19	Fundamentele psihologiei, Sociologia Educației, Psihologia personalității, Managementul resurselor umane si dezvoltare profesională, Managementul incluziunii și justiție socială în educație	PIPP 1, 2 și 3; MEDC 1, 2 zi curs	23.01.2019	4,93	• F.B.
21	Limba Română, Strategii didactice limbă și comunicare	PIPP 1, SDCIE 2, zi curs	2019	4,84	• F.B.
22	Limba Română, Didactica dom. Limbă și comunicare	PIPP 1, 2	2019	4,76	• F.B.

23	Matematică	PIPP 2	18.06.2019	4,81	• F.B.
----	------------	--------	------------	------	--------

* conform datelor din chestionarul de evaluare a cursurilor de către studenți

** conform metodologiilor/procedurii de evaluare a cadrelor didactice

Aprobat,

Decan,

Pr. Prof. Dr. Marian VÎLCIU

Întocmit,

Responsabil CEACF

Pr. Lect. Dr. Cosmin SANTI

e). Situația evaluării colegiale periodice a calității activității personalului didactic* în anul universitar 2018-2019, FTOSE/ Departamentele Teologie și Științe ale Educației, conform planificării:

Nr. crt.	Denumirea cursului/seminarului	Scopul evaluării	Punctaj*	Calificativ**
10	Istoria Bisericească Universală, Istoria Bisericii Ortodoxe Române	Evaluare periodică	4,93	• F.B.
13	Studiul Vechiului Testament, Studiul Noului Testament, Patrologie și literatură patristică	Evaluare periodică	4,40	• F.B.
12	Teologie Liturgică, Drept bisericesc	Evaluare periodică	4,93	• F.B.
19	Fundamentele psihologiei, Sociologia Educației, Psihologia personalității, Managementul resurselor umane și dezvoltare profesională, Managementul incluziunii și justiție socială în educație	Evaluare periodică	5	• F.B.

*Conform Chestionarului de evaluare colegială

Aprobat,

Decan,

Pr. Prof. Dr. Marian VÎLCIU

Întocmit,

Responsabil CEACF

Pr. Lect. Dr. Cosmin SANTI

f). Situația evaluării de către management* a personalului didactic, în anul universitar 2018-2019
FTOSE/Departamentele Teologie și Științe ale Educației:

Nr. Crt.	Punctaj* total	Calificativ*
1	5	F.B.
2	5	F.B.
3	4.8	F.B.
4	4.8	F.B.
5	4.7	F.B.
6	4,7	F.B.
7	4.7	F.B.
8	4.9	F.B.
9	4.8	F.B.
10	4.8	F.B.
11	4.8	F.B.
12	4.8	F.B.
13	4.7	F.B.
14	4.7	F.B.
15	4.7	F.B.
16	4.7	F.B.
17	4.8	F.B.
18	4.7	F.B.
19	4.7	F.B.
20	4.7	F.B.

Notă: Evaluarea s-a făcut utilizând chestionarul de evaluare a activității de către management, conform Regulamentului privind evaluarea periodică a calității activității personalului didactic

Aprobat în ședința Consiliului Facultății de Teologie Ortodoxă și Științele Educației din data de 13 ianuarie 2020.

Președintele Comisiei de Evaluare
și Asigurare a Calității Educației
din cadrul FTOSE

Decan,

Pr. Prof. Dr. Marian VÎLCIU

Responsabilul Comisiei de Evaluare
și Asigurare a Calității Educației
din cadrul FTOSE

Pr. Lect. Dr. Cosmin SANTI