



RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN FACULTATE *Anul 2021*

Ca urmare a evaluării interne a calității educației, Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Teologie Ortodoxă și Științele Educației, aprobată în ședința Consiliului facultății din data de 08.10.2021, formată din:

1. Președinte: Pr. Prof. Dr. Vîlcu Marian
2. Responsabil calitate: Pr. Lect. Dr. Santi Cosmin
3. Membru: Pr. Conf. Dr. Teodorescu Mihail
4. Membru: Conf. Dr. Anghel Alina
5. Reprezentant Sindicat: Bardașu Simona
6. Reprezentant Arhiepiscopia Târgoviștei: Pr. Dr. Puiescu Marian
7. Reprezentant Inspectoratul Școlar Județean Dâmbovița: Pr. Dr. Stan Mihail Iulian
8. Student: Petre Alexandru (DSM II)

a constatat următoarele:

a) Principalele realizări au fost:

Capacitate instituțională

IP. A. 1.2.2. Management Strategic

- Actualizarea Planului Strategic al Facultății de Teologie Ortodoxă și Științele Educației în funcție de evoluția și contextul învățământului superior și a legii privind educația;
- Elaborarea planului strategic și planului operațional anual și cunoașterea acestuia de cadrele didactice din departamentele Facultății noastre.

IP. A. 2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

- În urma primirii unei donații de carte (cca. 3000 volume) a fost amenajat un nou spațiu pentru biblioteca facultății în corpul N.

IP. A. 2.1.2. Dotare

- Potrivit organizării periodice a competiției interne de achiziționare a echipamentelor de cercetare, la nivelul FTOSE au fost achiziționate următoarele echipamente: *Departamentul Științe ale Educației*: 2 videoproiectoare, 3 laptopuri, 1 imprimantă color, în valoare totală de 10.000 lei. *Departamentul Teologie*: 6 videoproiectoare, 6 laptopuri, 2 imprimante color, 3 imprimante monocrom, 3 table interactive, 1 tabletă, în valoare totală de 38.952 lei.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți

- La nivelul FTOSE, în anul 2021 a fost implementat sistemul de acordare a bursei potrivit Regulamentului (Reg. 20) privind acordarea bursei pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat, în valoare totală de 144.450 lei, și au fost distribuite semestrial un număr de 7 burse sprijin material pentru studenții de la domeniile de licență, din surse de finanțare externă, în valoare totală de 5000 lei, acordate de Arhiepiscopia Târgoviștei.

Burse semestrul I /2020-2021				
Burse performanță	Burse merit	Burse sociale	Burse sprijin material	Ajutoare sociale ocazionale
-	69	34	7	-

Burse semestrul II /2020-2021				
Burse performanță	Burse merit	Burse sociale	Burse sprijin material	Ajutoare sociale ocazionale
-	58	48	7	-

Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

- Admiterea s-a realizat pe baza unei politici transparente privind recrutarea studenților, ținând cont exclusiv de competențele vocaționale și academice ale candidatului și fără nici un fel de criterii discriminatorii conf. Reg. 30 (Regulamentul de organizare a concursului de admitere în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2021-2022) și Reg. 31 (Regulamentul de organizare a concursului de admitere în ciclul de studii universitare de master pentru anul universitar 2021-2022);

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

- Au fost elaborate și distribuite pliante publicitare, inclusiv în mediul on-line și a fost îmbunătățit site-ul facultății conținând informații utile asupra facultății și specializărilor componente.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

- Programele de studiu au fost revizuite și îmbunătățite în funcție de problematica religioasă actuală, respectiv în funcție de politicile educaționale actuale.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin a se angaja pe piața muncii

- Misiunea și obiectivele programelor de studiu se regăsesc în planurile de învățământ, fiind în concordanță cu misiunea și cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.
- Analiza cerințelor educaționale identificate pe piața muncii sunt în concordanță cu prevederile COR (Clasificarea Ocupațiilor din România) privind ocupațiile absolvenților.

- Absolvenții programelor de studii au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.
- Programele de studii universitare FTOSE sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: nevoi și obiective identificate pe piața muncii, rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat.

Promoția 2020

Nr. crt.	Specializarea	Număr absolvenți		Absolvenți angajați			
		Licență	Master	Numar	Procent (%)	în domeniul studiat	
						Număr	Procent (%)
1.	Teologie Ortodoxă Pastorală	32		31	97%	24	75%
2.	Doctrină, Știință, Misiune	-	13	13	100%	10	76%
3.	Doctrină Socială și Ecumenică a Bisericii în Contemporaneitate	-	20	18	90%	16	80%
4.	Pedagogia Învățământului primar și Preșcolar	56		44	79%	35	62%
5.	Management educațional și dezvoltare curriculară	-	25	23	92%	22	88%
6.	Strategii didactice de comunicare și învățare eficientă	-	14	12	86%	12	86%

Promoția 2021

Nr. crt.	Specializarea	Număr absolvenți		Absolvenți angajați			
		Licență	Master	Numar	Procent (%)	în domeniul studiat	
						Număr	Procent (%)
1.	Teologie Ortodoxă Pastorală	26		24	92%	15	58%
2.	Doctrină, Știință, Misiune		15	12	80%	12	80%
3.	Doctrină Socială și Ecumenică a Bisericii în Contemporaneitate		20	16	80%	11	55%
4.	Pedagogia Învățământului primar și Preșcolar	57		39	68%	28	49%
5.	Management educațional și dezvoltare curriculară	-	24	23	99%	23	99%
6.	Strategii didactice de comunicare și învățare eficientă	-	25	23	92%	22	88%

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

- Situația absolvenților din ultimele două promoții ale studiilor universitare de licență, ambele specializări, înscriși la studii universitare de masterat.

Promoția	Domeniul de studii universitare de licență	Numărul de absolvenți	Absolvenți de studii universitare de licență care continuă studiile universitare de masterat indiferent de domeniu	
			Număr	Procent
2020	Teologie Ortodoxă Pastorală	32	17	53%
	Pedagogia Învățământului primar și Preșcolar	50	10	20%
Total		82	27	32%
2021	Teologie Ortodoxă Pastorală	26	11	42%
	Pedagogia Învățământului primar și Preșcolar	57	12	21%
Total		83	23	27%

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de universitate

- Evaluarea satisfacției studenților/cursanților se realizează utilizând chestionare, care sunt centralizate și analizate de Comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate.
- Rezultatele sunt luate în considerație la evaluarea programelor de studii, în vederea îmbunătățirii acestora.
- În anul 2021 au fost realizate o serie de chestionare cu acces online, marcând astfel începutul unui demers modern pentru o aplicație care se va dezvolta în anii următori. Există un sistem de evaluare realizat prin intermediul Microsoft Forms. Chestionarele sunt distribuite prin intermediul CEACF cu adrese de email specifice grupurilor de calitate din FTOSE. În acest moment, platforma de centralizare a datelor este în lucru, chiar dacă chestionarele colectează în mod individual date.
- Evaluarea activității didactice de către studenți, evaluarea periodică colegială și evaluarea anuală de către management s-a efectuat conform procedurilor PO 06.02, PO 06.03 și PO 08.01

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

- Fișele disciplinelor reflectă utilizarea în cadrul activităților didactice a metodelor de învățare centrate pe student în funcție de stilurile de învățare ale studenților, specificul disciplinei și particularitățile procesului de învățare. Analiza strategiei de implementare a procesului de învățământ la programele din FTOSE la începutul și finalul fiecărui semestru reflectă următoarele tipuri de metode de învățare: explicația, conversația, tehnica lecturii analitice, tehnica lecturii cu redactare de text, metoda învățării bazate pe observare științifică, metoda învățării prin stimulare, strategii ale învățării bazate pe rezolvare de probleme, metoda învățării prin demonstrație, metoda învățării prin operații de definire.



- Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe nevoile cognitive și afective ale studentului, pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.
- Cadrele didactice folosesc ca metode de predare resursele noilor tehnologii, micșorând accentul asupra responsabilității tradiționale de transmitere a informațiilor (e-mail, resurse în format electronic, dialog cu studenții, videoproiector, platforme online: ZOOM, Teams, Moodle).

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

- Planul de cercetare științifică al departamentului *Teologie*, pentru anul univ. 2020-2021:
 1. Misiunea Bisericii în țară și diaspora, în condițiile pandemiei.
 2. Importanța celor adormiți în conștiința spirituală a Bisericii. Valoarea liturgică și culturală a cimitirelor.
 3. Provocările învățământului on-line pentru cadrele didactice și cursanți.
Temele propuse constituie preocuparea științifică prioritară a membrilor departamentului Teologie, inclusiv persoanele asociate.
- Planul intern de cercetare al departamentului *Științele Educației* reflectă următoarele teme de cercetare:
 1. Politici sociale și educaționale privind egalitatea de șanse în educație.
 2. Integrare și incluziune școlară.
 3. Psihologie aplicată în contexte educaționale. Studiul variabilelor cognitive, emoționale și sociale ale personalității cu rol în realizarea învățării și adaptarea școlară.
 4. Cercetarea istorică în pedagogie.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

- Cercetările s-au realizat în anul universitar 2020-2021. Demersul cercetării a vizat documentare teoretică (studii și rapoarte validate științific și indexate Web of Science) și cercetări cantitative și calitative prin intermediul instrumentelor digitale (Google Forms, aplicația Microsoft Teams).
- Ca posibilități de cercetare și afirmare personală sunt principalele publicații ale facultății, Icoana Credinței, Patmos, Journal of Education, Society & Multiculturalism, dar și evenimentele cu caracter științific realizate în acest an universitar:
 - Sesiunea științifică a studenților și masteranzilor facultății „*Teologie, Pastorație, Identitate în contextul lumii de astăzi*”, 19-20 mai 2021.
 - Simpozionul științific Internațional tradițional, on-line, noiembrie 2021.
 - Almanahul Arhiepiscopiei Târgoviștei.
 - Evenimentele organizate de către Cercul științific studențesc „*Omul și sacralul*”.

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

- Rezultatele cercetărilor au fost diseminate în cadrul conferințelor internaționale și naționale, în cadrul întâlnirilor cu studenții la activitățile de curs și de seminar, prin intermediul unor articole științifice publicate în volumele conferințelor internaționale și reviste științifice indexate BDI. Rezultatele cercetărilor constituie repere în realizarea unor diagnoze educaționale privind comportamentul studenților, adaptarea și integrarea universitară de succes și modelarea comportamentelor cadrelor didactice universitare în funcție de expectanțele studenților și indicatorii educației de calitate.
- Pe parcursul anului universitar 2020-2021 cadrele didactice din Facultatea noastră au elaborat următoarele:
 - *Departamentul Teologie*: 1 carte, 4 capitole în cărți, 2 lucrări în reviste sau volume de conferințe, 18 articole ISI/BDI;
 - *Departamentul Științele Educației*: 1 articol Proceedings ISI și 9 articole BDI.

Managementul calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Teologie Ortodoxă și Științele Educației își desfășoară activitatea în conformitate cu statul și obligațiile specifice conform Reg. 01-Q1 (Regulament de organizare și funcționare al Comisiei de evaluare și asigurare a calității), prin alcătuirea Comisiei CEACF aprobată prin Consiliul Facultății.
- Sistemul de management al calității (SMC) din cadrul FTOSE asigură conformarea cu cerințele impuse de Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și cu cele ale standardului ISO 9001:2015.
- De asemenea, monitorizarea îndeplinirii cerințelor SMC contribuie la evaluarea respectării a standardelor de control intern managerial din OSGG nr. 600/2018.
- Conducerea FTOSE, prin politica în domeniul calității, organizează, controlează și alocă resursele necesare pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SMC. Conformarea cu cerințele menționate contribuie la îmbunătățirea continuă a calității produselor/serviciilor furnizate facultate.
- Politica privind calitatea a fost analizată și este adecvată scopului și contextului facultății și susține planul strategic, asigură cadrul pentru stabilirea obiectivelor referitoare la calitate și include angajamentul pentru satisfacerea cerințelor aplicabile și pentru îmbunătățirea continuă a sistemului.
- Politica privind calitatea este comunicată, înțeleasă și aplicată în cadrul facultății și disponibilă părților interesate relevante prin publicare pe site-ul facultății.

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

- Programele Analitice ale tuturor disciplinelor din planurile de învățământ au fost revizuite și aprobate conform regulamentului Reg. 06 (Regulament privind activitatea didactică) și



conform Raportului asupra aplicării Regulamentului privind Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea Periodică a Programelor de Studiu și Activităților de Cercetare, întocmit și aprobat de Consiliul FTOSE în ședința din 16.09.2021.

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

- Există o corespondență bine definită între programele de studii aferente Departamentului Teologie, diploma obținută și calificările preconizate ca urmare a parcurgerii programelor respective, programele de licență și master fiind înscrise în RNCIS.
- Programul de licență PIPP este înscris în RNCIS. <http://www.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatomantul-superior-rncis/>
Calificări: profesor învățământ primar: cod COR 234101, profesor în învățământul preșcolar, cod COR: 234201
- Programul de master Management educațional și dezvoltare curriculară este înscris în RNCIS: <http://www.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatomantul-superior-rncis/>
Calificări: Cod COR: 235103 / Denumire cor: consilier învățământ / Cod COR: 235105 / Denumire cor: inspector școlar / Cod COR: 235104 / Denumire cor: expert învățământ
- programul de master Strategii didactice de comunicare și învățare eficientă este înscris în RNCIS. <http://www.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatomantul-superior-rncis/>
Calificări: Cod COR: 235103 / Denumire COR: consilier învățământ.

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

- A fost aplicat regulamentul privind examinarea studenților - Reg. 07 (aprobat HSU Nr. 46 DI 19.12.2018), în mod consecvent, de către toți titularii de discipline. Au fost respectate formele de examinare, precum și ponderea acestora în stabilirea notei finale, așa cum sunt precizate în fișa disciplinei. Cadrele didactice au prezentat studenților criteriile de evaluare, care se referă la sistemul de competențe și de indicatori pe baza cărora se face verificarea și evaluarea performanțelor profesional-științifice ale studenților. În anul 2021 nu au fost înregistrate la nivelul FTOSE contestații ale notelor obținute în urma examinării din sesiunea de examene.

IP.C.4.1.1 Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

- Cadrele didactice titulare ale departamentului Teologie dețin în totalitate titlul de doctor în domeniul Teologie, ceea ce le asigură competența de a desfășura activitate didactică universitară.
- Departamentul Teologie este compus din 15 cadre didactice titulare și doi asociați, rezultând un procent de 29,4 studenți și masteranzi/cadru didactic.
- Toate cadrele didactice de la programele de studii în domeniul „Științe ale Educației” dețin titlul de doctor și au competențe în domeniul disciplinelor predate.

Programe de studii domeniul „Științe ale educației”	Profesor univ.	Conf. univ.	Lect. univ.	Asist. univ.	Raport nr. de studenți/profesor
Strategii didactice de comunicare și învățare eficientă (program de master)	2/8 25%	3/8 37,5%	3/8 37,5%	-	50/8 6,25
	62,5%		37,5%	-	
Management educațional și dezvoltare curriculară (program de master)	3/12 25%	6/12 50%	3/12 25%	-	50/12 4,1
	75%		25%	-	
Pedagogia Învățământului primar și prescolar	4/26 15,38%	11/26 42,3%	7/26 26,9%	4/26 15,38%	198/26 7,61
	57,68%				

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

- A fost aplicată procedura privind evaluarea colegială - PO 06.03. și a fost respectat graficul întocmit la nivelul FTOSE cu programarea evaluării cadrelor didactice titulare o dată la 5 ani.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

- Evaluarea performanțelor cadrelor didactice s-a realizat conform Metodologiei privind evaluarea periodică a rezultatelor și performanțelor personalului didactic, aprobată de Senatul universitar.
- A fost aplicată procedura privind evaluarea satisfacției studenților - PO 08.01. și a fost respectat graficul întocmit la nivelul FTOSE cu programarea evaluării cadrelor didactice titulare o dată la 5 ani. Începând cu anul univ. 2020-2021, s-a trecut la evaluarea de către studenți în sistem digitalizat, pe o nouă platformă electronică. Chestionarul este disponibil pe platforma Microsoft Forms, iar linkul este transmis studenților care efectuează evaluarea cadrelor didactice numai pe emailul instituțional.
- Evaluarea personalului didactic de către studenți s-a realizat conform planificărilor întocmite de facultate, pe baza Chestionarului de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți, care s-a aplicat după fiecare ciclu semestrial de instruire, completarea formularului realizându-se exclusiv în absența oricărui factor extern și cu garantarea confidențialității evaluatorului.



IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

- Cadrele didactice au fost evaluate de către conducerea facultății, pe baza Fișei Postului și a Chestionarului de evaluare de către management conform Procedurii privind evaluarea de către management - PO 06.02.

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

- Este asigurat accesul gratuit la biblioteca on-line Springer-Kluwe, pe site-ul universității: www.valahia.ro și la baze de date ex. Anelis, precum și la Platforma E-learning- Moodle, de unde pot fi descărcate suporturile de curs ale disciplinelor din planurile de învățământ.

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

- Pentru studenții cu dificultăți de învățare este întocmit un program al activităților remediale în cadrul centrului de învățare „Pro Academica”. În Semestrul I al anului universitar 2019-2020, în activități de tip remedial la disciplina Tehnologii de informare și comunicare (aplicații în domeniu/specializare) au fost implicați 61 de studenți de la specializarea PIPP.
- Activitățile de tip remedial s-au realizat pentru disciplinele: „Limba română” și „Tehnologii de informare și comunicare (aplicații în domeniu/specializare) pentru un număr de 61 de studenți de la specializarea PIPP, anul I.
- În anul universitar 2020-2021 procentul promovabilității masteranzilor după primul an de studiu a fost de 70% la DSEBC și de 71,42% la DSM, ceea ce a impus derularea activităților de tip remedial ce au avut loc în data de 18 ianuarie 2022 (pentru DSM) și 20 ianuarie 2022 pentru DSEBC.

b) Principalele puncte slabe constatate au fost:

Domeniu	Puncte slabe
Capacitate instituțională	<ul style="list-style-type: none">▪ Dotarea Centrelor de Cercetare a fost realizată, urmând a se îmbunătăți în perioada următoare biblioteca destinată acestor centre.
Eficacitate educațională	<ul style="list-style-type: none">▪ Bază de date insuficient de extinsă privind absorbția absolvenților pe piața muncii.▪ Monitorizarea satisfacției studenților privind dezvoltarea profesională necesită îmbunătățiri.
Managementul calității	<ul style="list-style-type: none">▪ Sistem informatic insuficient privind colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante privind asigurarea calității.



c) Stadiul realizării *Obiectivelor în domeniul calității* pentru anul 2021, la nivelul Facultății de Teologie Ortodoxă și Științele Educației, se prezintă astfel:

Obiectivul 1. Consolidarea culturii calității academice în universitate

Activitatea 1.1. Evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență și masterat: Pedagogia învățământului primar și preșcolar; Doctrină, știință, misiune; Doctrina socială și ecumenică a Bisericii în contemporaneitate.

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea autorizării programului de studii evaluat.

Grad de realizare: 100% Menținerea autorizării programului de studii PIPP. Pentru programele de studii DSM și DSEBC au fost depuse dosarele la ARACIS și se așteaptă vizita pentru evaluare.

Obiectivul 2. Promovarea unei politici instituționale de stimulare a performanței, a originalității și creativității tuturor membrilor comunității academice

Activitatea 2.1. Perfecționarea metodelor de predare, susținerea cadrelor didactice în aplicarea acestor metode și asigurarea condițiilor optime de desfășurare a procesului educațional (infrastructură, logistică etc.).

Indicator de performanță/ținta propusă: Numărul de discipline active pe Moodle să fie cel indicat în Statul de funcții al FTOSE până la data de 01 octombrie 2021.

Grad de realizare: 100% Toate disciplinele din statul de funcții sunt active pe Moodle.

Obiectivul 3. Promovarea unei politici instituționale de stimulare a performanței, a originalității și creativității tuturor membrilor comunității academice

Activitatea 3.1. Realizarea de manifestări științifice pentru cadrele didactice, studenți și masteranzi.

Indicator de performanță/ținta propusă: Organizarea a cel puțin două manifestări științifice în facultate.

Grad de realizare: 100% 1. Cercul Științific Studentesc, Dialogul interreligios Omul și Sacrul. Întruparea Fiului lui Dumnezeu – înnoirea omului și a lumii, conferință on-line susținută de către Pr. Lect. Dr. Sorin Bute; 17 noiembrie 2020 (online), <https://damboviteanul.com/2020/12/12/asociatia-studentilor-crestini-ortodocsi-a-s-c-o-r-targoviste-organizeaza-o-noua-conferinta-teologica/>; 2. Sesiune comunicări științifice studenți și masteranzi, domeniul Teologie, 18-19 mai 2021, Târgoviște. 3. Simpozion Științific Internațional, on-line, noiembrie 2021.

Obiectivul 4. Susținerea și extinderea mobilităților internaționale ale personalului didactic privind participarea la activități științifice, didactice, schimburi de experiență, lucrări ale diverselor foruri academice și ca reprezentanți ai facultății

Activitatea 4.1. Realizarea numărului de mobilități Erasmus Plus pentru studenți și cadre didactice în instituții de învățământ superior din Uniunea Europeană și susținerea financiară a acestor mobilități.

Indicator de performanță/ținta propusă: Cel puțin un student și un cadru didactic vor participa la programul Erasmus+.

Grad de realizare: 50% În anul 2021 la nivelul FTOSE s-au efectuat 3 mobilități studenți. Din cauza pandemiei Covid-19, cadrele didactice nu au realizat mobilități Erasmus Plus.

Obiectivul 5. Actualizarea organigramei și a fișei postului pentru fiecare loc de muncă

Activitatea 5.1. Reactualizarea sau realizarea (după caz) a fișelor postului pentru fiecare loc de muncă din facultate.

Indicator de performanță/ținta propusă: Fiecare angajat al instituției va avea întocmit în conformitate cu cerințele legale, fișa postului de muncă.

Grad de realizare: 100% Personalul angajat al facultății are întocmită fișa postului de muncă.

d) Situația evaluării periodice a rezultatelor și performanțelor personalului didactic pentru anul universitar 2020-2021:

d.1) Evaluarea activității didactice de către studenți:

Nr. crt.	Denumire curs/seminar	Program de studii / An	Data evaluării	Punctaj	Calificativ
12	Teologie Dogmatică Ortodoxă	TP 3, Curs	27.01.2021	4.91	Foarte bine
15	Muzică bisericească și ritual	TP 1, Seminar	25.06.2021	4.66	Foarte bine
20	Didactica domeniului științe (învățământ primar)	PIPP 3 curs	datele se află în platforma online		
21	Strategii didactice Matematică și Științe	SDCIE 2 curs	datele se află în platforma online		
22	Didactica domeniului științe (învățământ preșcolar)	PIPP 2, curs	datele se află în platforma online		
23	Teoria și metodologia instruirii	PIPP 1, curs	datele se află în platforma online		
24	Educație plastică și didactica educației	PIPP 3, curs	datele se află în platforma online		

d.2) Evaluarea colegială:

Nr. crt.	Departament	Calificativ
12	Teologie	Foarte bine
15	Teologie	Foarte bine

d.3) Evaluarea efectuată de către management:

Nr. crt.	Departament	Calificativ
1	Teologie	Foarte bine
2	Teologie	Foarte bine
3	Teologie	Foarte bine
4	Teologie	Foarte bine



5	Teologie	Foarte bine
6	Teologie	Foarte bine
7	Teologie	Foarte bine
8	Teologie	Foarte bine
9	Teologie	Foarte bine
10	Teologie	Foarte bine
11	Teologie	Foarte bine
12	Teologie	Foarte bine
13	Teologie	Foarte bine
14	Teologie	Foarte bine
15	Teologie	Foarte bine
16	Științele Educației	Foarte bine
17	Științele Educației	Foarte bine
18	Științele Educației	Foarte bine
19	Științele Educației	Foarte bine

e) Rezultatele auditului intern

Auditul intern s-a realizat în data de 28.09.2021, conform planului de audit nr. 6/24.09.2021.

În cadrul auditului nu au fost reținute observații și au fost făcute 8 recomandări sau oportunități de îmbunătățire:

- Asigurarea concordanței dintre obiectivele cuprinse în planul operațional și cele în domeniul calității.
- Identificarea și evaluarea riscurilor care pot conduce la nerealizarea indicatorilor propuși și stabilirea unor acțiuni de tratare a acestora.
- Compatibilizarea datelor trecute pe unele informații documentate (fișe discipline) și utilizarea formularelor în vigoare la date emiterii informațiilor documentate.
- Verificarea atentă a informațiilor cuprinse în fișele disciplinelor (concordanța cu planul de învățământ, nr. de credite alocate etc.).
- Corelarea denumirii departamentului, deoarece în anumite documente oficiale este prezentat ca Departamentul Științele Educației și în altele ca Departamentul Științe ale Educației.
- Delimitarea atribuțiilor secretariatului aceasta nefiind răspunzător de întocmirea sau justificarea tuturor Regulamentelor aferente Facultății.
- Actualizarea periodică a site-ului deoarece există informații din anul universitar 2015-2016. De exemplu, Raportul de evaluare internă privind calitatea educației în facultate este din anul universitar 2015-2016 și nu este utilizat formularul în vigoare.
- Verificarea Planurilor de învățământ licență/master aferente Departamentului Științe ale Educației.

f) Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Performanța proceselor și conformitatea serviciilor furnizate este demonstrată prin indicatorii de performanță stabiliți și prin gradul de realizare al obiectivelor.



Pentru realizarea misiunii asumate de către FTOSE, Planul strategic pentru perioada 2020-2024 ([https://ftose.valahia.ro/images/plan_stragic/Plan-stragic-FTOSE-2020-2024.pdf](https://ftose.valahia.ro/images/plan_strategic/Plan-strategic-FTOSE-2020-2024.pdf)) include obiectivele strategice, acțiunile specifice și indicatorii de măsurare a performanței, pentru următoarele domenii prioritare: educație, cercetare științifică, studenți, cooperare națională și internațională, management administrativ.

Au fost stabilite Obiectivele în domeniul calității pentru anul 2021 la nivel de FTOSE - Obiectivele în domeniul calității sunt în concordanță cu obiectivele din Planul operațional 2021.

Compartimentele din cadrul FTOSE și-au revizuit obiectivele specifice care sunt concordanță cu obiectivele din Planul operațional pentru anul 2021. Obiectivelor specifice și activităților li s-au atașat indicatori de performanță și au fost comunicate întregului personal de către conducătorii compartimentelor.

Conducerea FTOSE actualizează/reevaluează obiectivele ori de câte ori constată modificarea ipotezelor/premiselor care au stat la baza fixării acestora sau pentru a ține cont de schimbările semnificative în activitate, bugetul alocat și priorități.

Stadiul realizării obiectivelor este analizat anual, fiind documentat prin prezentul Raport de evaluare internă privind calitatea educației la nivelul facultății, precum și în Raportul privind analiza SMC din facultate.

Monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în facultate se realizează cu respectarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și activităților de cercetare.

Anual se fac evaluări periodice ale calității activităților didactice de către studenți, în funcție de care se revizuieste fiecare program de studii. CEACF și auditorii interni asigură evaluarea internă a programelor de studii și a activității de cercetare.

În cadrul FTOSE se desfășoară o activitate permanentă de îmbunătățire a fișelor disciplinelor și a metodelor de predare, prin proceduri de evaluare din partea studenților, evaluare colegială și evaluare de către management.

Evaluarea performanțelor cadrelor didactice s-a realizat conform Metodologiei privind evaluarea periodică a rezultatelor și performanțelor personalului didactic, aprobată de Senatul universitar.

Evaluarea personalului didactic de către studenți s-a realizat conform planificărilor întocmite de facultăți/departamente, pe baza Chestionarului de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți, care s-a aplicat după fiecare ciclu semestrial de instruire, completarea formularului realizându-se exclusiv în absența oricărui factor extern și cu garantarea confidențialității evaluatorului.

În Raportul de evaluare internă privind calitatea educației în facultate pentru anul 2021 sunt centralizate rezultatele privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice și evaluarea activității didactice de către studenți.

În ceea ce privește cercetarea științifică s-a avut în vedere mobilizarea tuturor resurselor umane și materiale din FTOSE pentru îndeplinirea obiectivelor asumate. În Departamentul Teologie s-a urmărit creșterea numărului articolelor publicate în reviste ISI și BDI. Indexarea BDI a revistei „Icoana Credinței” a centrului de cercetări științifice „Sf. Ap. Pavel” al facultății noastre, a fost menținută în acest an universitar.



În cadrul Departamentului Științe ale Educației a fost înființat o revistă științifică „Educație, Societate & Multiculturalism” (JESM), din dorința de a disemina studenților, masteranzilor, profesorilor și tuturor celor interesați rezultatele cercetărilor teoretice și practice, studii din diferite domenii cum sunt: sociologie, educație, multiculturalism, psihologie, politici sociale și educaționale, istorie, economie, asistență socială, dezvoltare durabilă. Jurnalul se dorește să fie o publicație științifică, de tip academic, indexată în baze de date internaționale și totodată un instrument de inovare și schimbare socială. Aceasta a fost indexată în bazele de date internaționale: Erihplus, Doaj, Copernicus, Scipio etc.

Performanțele profesionale individuale ale personalului didactic auxiliar și nedidactic sunt evaluate având în vedere cerințele standardelor de control intern managerial anual. În anul 2021 evaluarea s-a realizat conform metodologiei proprii și este documentată prin Rapoartele de evaluare a performanțelor individuale ale personalului didactic auxiliar și nedidactic pentru perioada 01.01.2021 - 31.12.2021.

Structurile din cadrul FTOSE au stabilit obiectivele specifice, în concordanță cu Planul operațional la nivelul FTOSE pentru anul 2021, activitățile necesare pentru realizarea obiectivelor, precum și riscurile aferente acestora și au fost stabilite măsuri pentru tratarea riscurilor. La nivelul FTOSE este nominalizat un responsabil cu riscurile care elaborează Registrul de riscuri la nivelul structurii respective și propune măsuri de control. Riscurile sunt actualizate ori de câte ori se impune acest lucru, dar obligatoriu anual, prin completarea modificărilor survenite în Registrul de riscuri. În acest context se realizează o deplină interrelaționare între cele două sisteme de management, respectiv, SMC și SCIM.

Așadar, Sistemul de management al calității, implementat în cadrul FTOSE, este menținut corespunzător, activitățile pe care acesta le presupune fiind desfășurate conform procedurilor specifice. Managementul la cel mai înalt nivel trebuie să stabilească măsuri de îmbunătățire a SMC, ținând cont de: resursele disponibile (financiare și umane), infrastructura, concluziile din rapoartele de audit intern și extern, rapoartele de evaluare instituțională și pe programe de studii, feedback-ul obținut de la studenți/doctoranzi, cerințele angajatorilor și cerințele legale, precum și reglementate aplicabile.

Aprobat în ședința Consiliului facultății din data de 11.02.2022.

Președintele Comisiei de evaluare
și asigurare a calității

Pr. Prof. Univ. Dr. Marian Vilciu

Întocmit,
Responsabil calitate

Pr. Lect. Univ. Dr. Cosmin Santi